



## CONSUMER ASSISTANCE

The Texas Department of Housing and Community Affairs ("TDHCA") supports the delivery of local affordable housing and community services in Texas through a network of for-profit and nonprofit organizations, and units of local government. TDHCA's programs primarily target Texas households of extremely low, moderately low, and low incomes.

## FIND ASSISTANCE IN YOUR COMMUNITY

### Apartments Offered at Reduced Rents

#### Rent Payment Assistance

#### Home Repairs

512-475-3800 800-525-0657 info@tdhca.state.tx.us

#### Utility Bill Payment Assistance

512-475-3800 877-399-8939\* info@tdhca.state.tx.us

#### Weatherization Assistance

Installation of weatherization material and minor home repairs designed to make a home more energy efficient

512-475-3800 888-606-8889\* info@tdhca.state.tx.us

#### Homebuyer Assistance

##### My First Texas Home

Low mortgage interest rate loans and down payment and closing cost assistance to qualifying first time homebuyers or Veterans.

512-475-2120 800-792-1119 MyFirstTexasHome.com

##### Texas Mortgage Credit Program

Tax credits against the annual interest paid on a mortgage loan to qualifying first time homebuyers or Veterans.

512-475-2120 800-792-1119 MyFirstTexasHome.com

##### Texas HOMEbuyer Assistance

Down payment assistance for qualifying homebuyers; May help fund modifications to make homes more accessible

512-475-2975 800-525-0657 info@tdhca.state.tx.us

#### Foreclosure Mitigation

**HOPE Hotline** 888-995-HOPE(4673)

Foreclosure Intervention Counseling 800-569-4287

Find a HUD-approved counseling organization that provides *free* foreclosure counseling services near you!

Find local assistance on TDHCA's

"Help for Texans" page!

Visit [www.tdhca.state.tx.us/texans](http://www.tdhca.state.tx.us/texans)

\* Callers using a land-based phone will be automatically connected with the service provider in their area.

HUD = US Department of Housing and Urban Development

### Manufactured Housing: A Division of TDHCA

#### Physical Address

Twin Towers Office Center, 1106 Clayton Lane, Ste 270W  
Austin, TX 78723

#### Mailing Address

P.O. Box 12489, Austin, TX 78711-2489

#### Customer Service

For information on recording ownership (titling)

512-475-2200 800-500-7074 processing@tdhca.state.tx.us

#### Support Services

For title companies, attorney's, lenders, and retailers needing information on recording ownership titling

512-463-3693 888-576-2240 processing@tdhca.state.tx.us

#### Consumer Protection/Consumer Complaints

For consumers who purchased home or installation service from a licensed retailer and/or installer

512-475-2200 877-313-3023 complaints@tdhca.state.tx.us

#### Enforcement and Licensing

For individuals responding to or involved with non-compliance issues

512-475-2200 877-313-3023 licensing@tdhca.state.tx.us

#### Installation Information

For licensed installers needing information on filing Installation Reports

512-475-2200 877-313-3023 installations@tdhca.state.tx.us

## Other Important Resources

### US Department of Housing and Urban Development

Homeownership Center 800-543-9378

Housing Counseling Center 800-569-4287

Multifamily Clearinghouse 800-685-8470

Public and Indian Housing Information & Resource Center 800-955-2232

Housing Discrimination Hotline 800-669-9777

### Tenant Rights

Texas Tenants Union 214-823-2733

State Bar of Texas 800-204-2222

Office of the Attorney General:  
Consumer Protection Division 800-621-0508

### Housing Discrimination

Texas Workforce Commission:  
Civil Rights Division 888-452-4778

Reasonable accommodations will be made for persons with disabilities and language assistance will be made available for persons with limited English proficiency.

### TEXAS DEPARTMENT OF HOUSING AND COMMUNITY AFFAIRS

221 East 11th St., Austin, TX 78701  
PO Box 13941, Austin, TX 78711

512-475-3800  
800-525-0657

info@tdhca.state.tx.us  
www.tdhca.state.tx.us

Equal Opportunity Employer/Program. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities. Relay Texas: 800-735-2989 (TTY) and 711 (Voice).





## ASISTENCIA AL CONSUMIDOR

Departamento de Vivienda y Asuntos Comunitarios de Texas ("TDHCA") apoya la entrega de la vivienda asequible local y servicios comunitarios a través de una red de organizaciones con fines de lucro y sin fines de lucro, y las unidades de gobierno local. Programas de TDHCA se dirigen principalmente a aquellos con ingresos muy bajos, moderadamente bajo y bajo en Texas.

## ENCUENTRE ASISTENCIA EN SU COMUNIDAD

### Asistencia con Alquiler

Apartamentos Ofrecidos con Alquiler Reducido

Reparación de viviendas

512-475-3800 800-525-0657 info@tdhca.state.tx.us

Asistencia con Pagos de Factura de

Servicios Públicos

512-475-3800 877-399-8939\* info@tdhca.state.tx.us

Asistencia de Climatización

La instalación de material de climatización y reparaciones menores diseñadas para hacer una casa más eficiente con el consumo de energía

512-475-3800 888-606-8889\* info@tdhca.state.tx.us

Asistencia para Compradores de Vivienda

### Mi Primer Casa en Texas

Préstamos hipotecarios con tasas de interés bajas y asistencia con el enganche y costos de cierre para compradores de vivienda por primera vez calificados o veteranos.

512-475-2120 800-792-1119 MyFirstTexasHome.com

### MyFirstTexasHome.com

Programa de Créditos Hipotecarios del Estado de Texas  
Los créditos fiscales aplicados contra los intereses anuales pagados sobre un préstamo hipotecario para compradores de vivienda por primera vez calificados o veteranos.

512-475-2120 800-792-1119 MyFirstTexasHome.com

### Asistencia Texas HOMEbuyer

Asistencia con el enganche para compradores de vivienda calificados; Puede ayudar en pagar modificaciones para hacer casas más accesibles

512-475-2975 800-525-0657 info@tdhca.state.tx.us

Mitigación con Ejecuciones Hipotecarias

**Línea Directa HOPE** 888-995-4673

### Consejería Para Intervención de Ejecución hipotecaria

800-569-4287

Encuentre una organización de consejo aprobada por HUD que ofrece servicios gratuitos de consejería de ejecución hipotecaria cerca de usted!

Encuentre asistencia local en la página de TDHCA "Help for Texans"!

Visite [www.tdhca.state.tx.us](http://www.tdhca.state.tx.us)  
oprime la ficha "Help for Texans"

\* Personas que llaman con un teléfono residente se conectarán automáticamente con el proveedor de servicios en su área.

HUD = Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano, por su siglas en ingles

Acomodaciones razonables se harán para personas con discapacidad y un intérprete estará disponible para personas con dominio limitado del Inglés dominio.

## DEPARTAMENTO DE VIVIENDA Y ASUNTOS COMUNITARIOS DE TEXAS

221 East 11th Street, Austin, TX 78701

PO Box 13941, Austin, TX 78711

512-475-3800

800-525-0657

info@tdhca.state.tx.us

www.tdhca.state.tx.us

Empleador/Programa de Igualdad de Oportunidades. Hay disponibles ayudas auxiliares y servicios a petición de las personas con discapacidades. Relé Texas: 800-735-2989 (TTY) o 711 (voz).

